

Етички кодекс
на групацијата ИНТЕРЕУРОПА

Копер, мај 2017 година

1. ВОВЕД

1.1. ЦЕЛ НА КОДЕКСОТ

Интегритетот е една од најважните вредности во рамките на компаниите кои припаѓаат на групацијата ИНТЕРЕУРОПА. Ние работиме во согласност со законот, добрите деловни практики и етичките принципи. Интегритетот на компанијата се разбира како еден од основните услови за успешна и долгорочна деловна активност. Од вработените, вработени во компаниите на групацијата ИНТЕРЕУРОПА се бара да донесуваат одлуки што имаат врска со работењето и угледот на компанијата. Во текот на работата, може да се појават околности што доведуваат до сомневања и да резултираат во несигурност во врска со правилната одлука што треба да се донесе.

Кодексот за етика ги пропишува етичките правила за вработените да ги водат во одредени ситуации.

1.2. ИЗЈАВА ЗА МИСИЈА И КОРПОРАТИВНА ВИЗИЈА

Долгорочниот развој на групацијата ИНТЕРЕУРОПА се заснова на деловната визија за „Да се биде врвен добавувач на интегрални логистички решенија“.

Мисијата на Групацијата е да ги задоволи потребите за логистички услуги и да обезбеди оптимално функционирање на синџирите на снабдување за целосно задоволство на нашите клиенти, притоа создавајќи додадена вредност за акционерите, вработените и другите засегнати страни на општествено одговорен начин.

Корпоративната стратегија се фокусира на следниве вредности:

- *Интегритет.* Ние ги почитуваме највисоките етички принципи, добрите деловни практики и обичаи. Ние работиме во целосна согласност со важечкото законодавство, упатства, препораки и внатрешни регулативи на нашата компанија.
- *Извонредност.* Нашите услуги имаат за цел да понудат најдобри решенија за потребите на нашите клиенти и се засноваат на нашето напредно знаење за логистика.
- *Прилагодливост и флексибилност.* Нашите услуги се навремени и прилагодени на потребите на нашите клиенти. Ова го постигнуваме со примена на иновативни пристапи и чиста организација.
- *Одговорност.* Ние се одликуваме со високо ниво на одговорност кон обврските што ги преземаме и договорите што ги правиме, како и кон социјалните и природните средини во кои живееме.

- *Тимска работа и благодарност на вработените.* Квалитетот на нашите услуги е резултат на работата на поединци и одлични стручни тимови. Ние цениме различни видови на знаење, искуства и различни ставови на нашите колеги.

1.3. НАШИТЕ ОСНОВНИ ЕТИЧКИ ВРЕДНОСТИ

Интегритет

За постигнување на целите на компанијата, сметаме дека е релевантно да се интегрираме и да работиме со луѓе кои се доверливи и сигурни во нивната интеракција. Фер однесување и отворен став на сите лица вклучени во работниот процес се неопходни. Ние се придржуваме кон правилата, ја почитуваме деловната етика и склучените договори.

Доверливост

Ние ги исполнуваме условите за доверливост во врска со деловните тајни на компанијата. Информациите откриени на нашите вработени се користат само за зададената работа.

Објективност

Ние се воздржуваме од каква било дискриминација врз основа на раса, етничко потекло, националност, јазик, религија, политичко убедување или припадност на унија, или лични околности (возраст, пол, сексуална ориентација и здравје/ попреченост).

Усогласеност

Компанијата работи во согласност со важечкото законодавство, упатства, внатрешни правила и прописи, стандарди, Кодексот на етика и вредностите на групацијата ИНТЕРЕУРОПА.

Одговорност

Ние ги исполнуваме нашите обврски и преземаме одговорност за нашето однесување и односи кон соработниците, акционерите, клиентите, добавувачите, како и природното и социјалното опкружување.

Транспарентност

Комуникацијата и обезбедувањето информации во рамките на компанијата и на надворешната јавност треба да бидат транспарентни, разбирливи, отворени и фер.

2. ПРИНЦИПИ НА ОДНЕСУВАЊЕ

2.1. НАШИОТ СТАВ КОН НАШИТЕ ЧЛЕНОВИ НА ПЕРСОНАЛ

Успехот на нашата компанија зависи од нас, вработените: секоја од нашите компании е екипирана со персонал кој ја извршува работата и работењето, а човечките ресурси имаат особено важна улога, особено во индустриите што обезбедуваат услуги. Мотивираните и професионално квалификувани вработени се клучниот елемент за развој на корпорациите, затоа особено внимание се посветува на понатамошниот личен развој на нашиот персонал, градење на култура водена од успех и промовирање на постојана едукација и обука на нашите вработени. Ние го почитуваме законодавството за работни односи и се спротивставуваме на каква било форма на присилна работа, детски труд или дискриминација. Ние ја поддржуваме слободата на здружување и колективното договарање на вработените.

Како да се учествува

Сите членови на персоналот имаат право на фер, праведен, искрен и почитуван однос од нашите претпоставени, инфериорни и соработници.

Ние охрабруваме отворен дијалог и фер информации за повратни информации меѓу сите вработени на сите нивоа.

Вработените во компанијата дејствуваат во согласност со важечкото законодавство, прописи и внатрешни правила и акти (подзаконски акти). Нашите дела, или пропуст, соодветно, нема да нанесат штета на доброто име, брендот и угледот на компанијата.

Работна средина

Менаџерскиот персонал треба да им обезбеди на вработените соодветно работно опкружување, во согласност со законодавството што го регулира полето на здравјето и безбедноста при работа. Вработените треба да ги почитуваат и спроведуваат регулативите за здравје и безбедност при работа.

Ниту едно насилство, вознемирување или мобинг не е дозволено меѓу вработените. За време на работното време, вработените не смеат да пијат алкохол или наркотични дроги и не смеат да доаѓаат на работа погодени од овие супстанции. На нашите вработени им е забрането да поседуваат, носат и тргуваат со какви било недозволените наркотици / дроги и инструменти за земање дрога.

Услови за работа

Менаџерскиот персонал е одговорен за обезбедување на соодветни услови, околина, амбиент и организациска атмосфера во која целото знаење, вештини, способности и компетенции на вработените можат да бидат целосно активирани.

Ниту едно лице не смее да биде дискриминирано врз основа на пол, раса, тен, возраст, здравствена состојба, религија, политичко или друго убедување, членство во синдикат или сексуална ориентација кога станува збор за вработување, одредување на плати, унапредување, можност за образование / обука или прекинување на работниот однос.

Нашите вработени добиваат можност за постојана едукација и обука што го унапредува нивниот професионален и личен развој.

Тие можат слободно да ги искажат своите ставови, да достават предлози за подобрување и да постават какви било прашања.

Вработување и право на приватност

Компанијата ги почитува правата на приватноста на вработените.

Личните информации / податоци на нашите вработени се собираат, обработуваат и користат во согласност со важечките закони. Нивните лични податоци се чуваат безбедно, како што е пропишано со важечкото законодавство и внатрешните правила или прописи. На нашите вработени им е дозволено да ги прегледуваат своите лични податоци.

Тие се насочени кон прелиминарни, периодични и вонредни медицински прегледи, како што налага законот и внатрешните правила и прописи.

Ние не ги истражуваме и не ги испрашуваме нашите вработени во врска со нивните индивидуални лични односи, политичко убедување, сексуална ориентација, религија или семејна ситуација.

Конфликт на интереси

Од нашите вработени се очекува да постапуваат непристрасно и да спречуваат какви било конфликтни ситуации што можат да произлезат од судир помеѓу нивните лични интереси и интересите на компанијата.

Нивните лични интереси ги набудуваат и одговараат на интересите на Групацијата ИНТЕРЕУРОПА.

Од вработениот се бара да го информира својот непосреден претпоставен за секој постоен или потенцијален судир на интереси.

Обезбедување на информации

Нашите вработени добиваат тековни и актуелни информации на редовна и отворена основа и со тоа ја уверуваме нивната блискост со развојот/настаните во компанијата:

проактивната, постојана комуникација со нашиот персонал е од клучна важност за успешно работење.

Управување со информации

Ние не откриваме доверливи податоци или информации на неовластени лица, ниту на јавноста.

Информациите добиени во нашата деловна активност нема да се користат за наша сопствена корист или во корист или корист на која било трета страна надвор од компанијата.

2.2. НАШИОТ СТАВ КОН КЛИЕНТИТЕ, ДОБАВУВАЧИТЕ И ПАРТНЕРИТЕ ВО БИЗНИСОТ

Нашите клиенти, добавувачи и партнери во бизнисот очекуваат да ги обезбедиме нашите услуги на соодветно ниво на квалитет, како и професионален пристап, исправност, интегритет и транспарентност во нашата соработка.

Настојваме да изградиме добри односи, засновани на взаемна доверба, со нашите клиенти, добавувачи и партнери во бизнисот.

Задоволство на клиентите

Задоволството на нашите клиенти е основното правило за нашата активност или однесување.

Ние ги почитуваме добрите деловни практики и обичаи.

Нашите напори се трошат на трајно подобрување на нашите услуги, одговарајќи на желбите и потребите на нашите клиенти.

Ние се стремиме кон задоволство на клиентите и се справуваме со какво било евтл. жалба на активен начин, сакајќи да ја подобриме нашата услуга.

Избор на добавувачи и даватели на услуги

Во нашите односи со добавувачи градиме и одржуваме високо ниво на посветеност и интеракција, заснована на сигурност и доверба.

Во рамките на нашата компанија се трудиме да одржуваме професионални, здрави, реципрочни и фер односи со сите добавувачи.

Што се однесува до услугите и опремата за постројки за нашиот бизнис, ние ги купуваме од сигурни добавувачи кои најдобро можат да ги задоволат и задоволат нашите потреби.

Ние одржуваме точни и транспарентни односи со јавните институции.

Фер конкуренција

Ги почитуваме правилата за фер конкуренција и се залагаме за слободна и отворена конкуренција дома и во странство.

Ние понатаму се придржуваме кон законите што забрануваат ограничување на конкуренцијата, затоа не склучуваме никакви договори со нашите конкуренти во врска со каква било политика на цени, поделба на пазарот и поделба на клиенти, што може да доведе до ограничување или нарушување на конкуренцијата.

Чувствителните деловни информации (за цените, каналите за снабдување, условите за продажба, маржите, попустите и сл.) Воопшто не се споделуваат со ниту еден конкурент или негов претставник/ци.

Коруптивни дела

Нашите вработени се воздржуваат од учество или вклучување во какви било коруптивни дела.

Ние одбиваме да примаме или даваме пари или подароци како услуга за возврат за склучување потенцијална деловна активност или добивање на каква било друга придобивка или предност.

2.3. НАШИОТ СТАВ КОН ИНВЕСТИТОРИТЕ

Водечкиот принцип во нашите односи со инвеститорите се потпира на тековната, искрена и точна комуникација, која е основа за успешно деловно работење. Особено внимание е посветено на доследна и отворена комуникација со акционерите кои имаат одлучувачко влијание врз стратешките одлуки и упатствата за деловното работење на матичното друштво и на групацијата ИНТЕРЕУРОПА.

Корпоративно управување

Целта на групацијата ИНТЕРЕУРОПА е успешен бизнис на долг рок.

За корпоративното управување, основната долгорочна цел е создавање на вредност за акционерите.

За нив, ние ја гарантираме безбедноста и обезбедуваме поврат на нивната инвестиција.

Усогласеност со правилата

Во однос на барањата за обелоденување на информациите, ние ги почитуваме и ги почитуваме прописите на берзите, кои се издавачи на акции на компаниите од групацијата ИНТЕРЕУРОПА.

Ние сме посветени на осигурување на инвеститорите во фер позиција (на еднакво рамниште) при нивното купување или продажба на акции на Друштвото и не ги злоупотребуваме внатрешните информации.

Правилата за тргување со хартии од вредност строго се почитуваат.

Обезбедување на информации

Нашите акционери и друга заинтересирана јавност се соодветно информирани, во редовни интервали и на пропишан начин, за идните стратешки насоки и развој, за деловните цели и работењето на Групацијата Интереуропа, како и за релевантните деловни трансакции или настани.

До јавноста стигнуваме преку веб-страниците на берзите и комуницираме со нив на корпоративните веб-страници на групацијата ИНТЕРЕУРОПА и нејзините компании.

2.4. НАШИОТ СТАВ КОН ОПШТЕСТВОТО

Социјална средина

Ние соработуваме со голем број образовни институции, преку организирање презентации на нашите логистички активности, обезбедување на задолжителна работна пракса/стажирање на средношколци и универзитетски студенти, договарање на студентите за избор на теми за семинарски работи или дипломски трудови од различни области на нашиот бизнис и нашите експерти се појавуваат како презентери или предавачи на разни конференции.

Во спонзорските активности, нашата примарна цел е откривање на најперспективни можности за препознатливост на нашата компанија во локалното и меѓународното опкружување.

Ние исто така придонесуваме во хуманитарни акции. Нашиот фокус е насочен кон развој, образование, знаење и напредок, затоа ги фаворизираме проектите од сферата на образованието и науката, пред се во рамките на нашето работење, но исто така и проектите кои се однесуваат на поширок развој на општеството.

Ние не поддржуваме настани од исклучително или преовладувачко политичко значење.

Природна околина

Дизајнот и спроведувањето на деловните процеси се во согласност со принципите на одржлив развој на животната средина.

Ги почитуваме сите обврзувачки законски барања и се прилагодуваме на националните и глобалните упатства на законодавството за животна средина (Директиви на ЕУ, меѓународни стандарди).

Нашата цел е да ја зајакнеме заштитата на животната средина, т.е. да ги намалиме опасните емисии, да содржиме загуби на енергија и да го намалиме волуменот на отпад, промовирајќи одделно собирање и рециклирање на отпад.

3. УСОГЛАСНОСТ СО ЕТИЧКИОТ КОДЕКС

Сите вработени во сите компании од групацијата ИНТЕРЕУРОПА ги почитуваат правилата на Етичкиот кодекс.

Ако откриеме однесување кое не е во согласност или се сомневаме дека не е во согласност со одредбите на овој законик, ние вработените сме должни да пријавуваме такви примери. Жалбата може да биде презентирана анонимно, па дури и ако ни недостасуваат потребните детали. Етичкиот одбор ќе се справи со секоја апликација доверливо. Етичкиот одбор соодветно ќе го извести високиот менаџмент за жалбите упатени. Етичкиот одбор ќе го следи начинот на кој управувањето се справува и испитува наводна повреда. Жалби против членовите на Управниот одбор, Надзорниот одбор и Комитетите на надзорниот одбор, како и против вработените во Службата за внатрешна ревизија ќе се осврне на Одборот за ревизија.

Ако не сте сигурни дали некое однесување не е во согласност со одредбите на Кодексот, можете едноставно да испратите барање до Етичкиот одбор.

Етичкиот одбор е основан од Управниот одбор на компанијата и се состои од службеник за корпоративен интегритет и уште четири члена. Управниот одбор го назначува службеникот за корпоративен интегритет и двајца членови на етичкиот одбор. Два члена на Комитетот за етика се назначени од претставници на вработените, имено еден од Работничкиот совет и еден од синдикатите. Етичкиот одбор периодично го информира Управниот одбор за жалбите и извештаите во врска со неусогласеноста со Кодексот на етика, освен во случаи кога жалбата се однесува на повреда направена од член на Управниот одбор. Во овој случај, Етичкиот одбор ја препраќа жалбата до Одборот за ревизија на Надзорниот одбор.

Жалбите може да се пријават и преку веб-апликацијата INTERWB до која може да се пристапи на веб-страниците на сите компании во Групацијата, по е-пошта на etika@intereuropa.si, по пошта на адреса „Интереуропа д.д, за етички одбор - не одпирај (до Одборот за етика - не отворај), Војково набрежје 32, 6000 Копер, или на кој било друг начин, вклучително и директно до членовите на Етичкиот одбор.

Кодексот за етика е достапен за вработените, деловните партнери и друга заинтересирана јавност во електронска форма на веб-страницата www.intereuropa.si. Исто така е достапен на сите вработени на интранет порталите на одделните компании.